

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №79»
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	1. Проводить мониторинг официального сайта; пополнить недостающей информацией. 2. Изменение формы донесения информации (смена стендов, шрифтов и размера текста) до родителей	27.12.2024	Коротаева Татьяна Вениаминовна, старший воспитатель	1.Ведется мониторинг официального сайта по мере необходимости. 2.Обновили информацию на стендах (актуализировали, изменили формат преподнесения информации)	01.02.2024 01.04.2024 01.06.2024 01.08.2024 01.10.2024 01.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью выявления удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	16.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Направлено письмо № 81 Учредителю с просьбой о разъяснении	13.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории			Татьяна Вениаминовна, старший воспитатель	ОВЗ в дошкольном образовании: технологии работы для педагогов» («Акция образование», 120 часов)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести производственное собрание на тему: «Нормы общения»	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Проведено производственное собрание с сотрудниками ДОУ на тему «Вежливое общение»	19.09.2024
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников через организацию психологических тренингов с сотрудниками	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Проведен психологический тренинг с сотрудниками на тему «Доброжелательность и вежливость важные качества педагога»	25.11.2024
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Провести работу с работниками образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия, о необходимости доброжелательного и вежливого обращения	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Проведено производственное собрание с сотрудниками ДОУ на тему «Вежливое общение в	14.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)				мессенджерах»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организовать работу с ответственными за официальный сайт Учреждения, страницу ВКонтакте о необходимости своевременной, достоверной информированности о проводимых мероприятиях в ДОУ	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Утверждено «Положение об официальном сайте образовательной организации»	28.08.2024
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	1. Провести разъяснительную работу среди родителей (законных представителей) по ознакомлению с графиком работы образовательной организации 2. Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ДОУ	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	1.Ознакомили родителей (законных представителей) на родительских собраниях с графиком работы ДОУ.	10.09.2024
					2.Провели опрос-анкетирование о потребностях в изменении режима работы ДОУ.	16.09.2024
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Ежегодное оснащение образовательного процесса спортивным оборудованием, учебно-наглядными пособиями в соответствии с ФОП ДО и ФГОС ДО	01.12.2024	Кутявина Светлана Геннадьевна, заведующий	Приобретено спортивное оборудование, учебно-наглядное пособие в соответствии с ФОП	01.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					ДО и ФГОС ДО	

Заведующий МДБОУ № 79

С.Г. Кутявина